ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No Aplica.

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado la Fontana

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
02	01	2026	(0)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Angela Johana Paiva	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Johana Paiva.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura de buzón Mediante Plataforma Teams con Stephanie Lascarro profesional del sancio Comunidad de cuidado El delegado del SDQS se encuentra en Nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Stéphanie Lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Amarfi Helena Reyes	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
08	01	2026	(0)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: FABIAN GARZÓN RAMIREZ	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura de buzón Mediante plataforma teams con Alejandra Montilla profesional del sancio comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en el Nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Alejandra Montilla	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luis Mario otalora	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No Aplica.

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado la Fortuna.

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
15	02	2026	(0)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Angela Johana Paiva	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Johana Paiva	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura Mediante plataforma Teams con Alejandra Montilla, profesional del servicio Comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Alejandra Montilla	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Pedro Pablo Moreno	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Pedro Pablo M.	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
22	01	2026	(0)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Angela Johana Paiva	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Johana Paiva	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura Mediante plataforma Teams con Alejandra Montilla, profesional del servicio Comunidad de cuidado El delegado del SDQS se encuentra en nivel central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Alejandra Montilla	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Manuel Alejo Cetina	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Carlos Manuel Alejo C	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No Aplica.

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado la Fiscala

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
29	01	2026	(1)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Angela Johana Parra.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Johana Parra.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Gerardo Andrés Muñoz Alvarez Tel: 3107701336 Correo: gmunozd@sdis.gov.	Se realizo apertura Mediante plataforma Teams con alejandra Montilla profesional del servicio Comunidad de cuidado el delegado del SDQS se encuentra en nivel central en la apertura del buzón se encuentra 1 felicitación
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Alejandra Montilla.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Manuel David Borraez Jondoño	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura Buzón La Fortuna
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	1/02/26, 10:07:32 AM
Hora de finalización	1/02/26, 10:14:07 AM
Duración de la reunión	6 min 35s
Tiempo medio de asistencia	56s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	1/02/26, 10:13:06 AM	1/02/26, 10:14:07 AM	1 min	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Moderador
comunidad cuidado lafortuna	1/02/26, 10:13:13 AM	1/02/26, 10:14:06 AM	52s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	1/02/26, 10:13:06 AM	1/02/26, 10:14:07 AM	1 min	slascarro@sdis.gov.co	Moderador
comunidad cuidado lafortuna	1/02/26, 10:13:13 AM	1/02/26, 10:14:06 AM	52s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura Buzón La Fortuna
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	1/08/26, 3:25:37 PM
Hora de finalización	1/08/26, 3:28:46 PM
Duración de la reunión	3 min 9s
Tiempo medio de asistencia	2 min 13s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPI	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	1/08/26, 3:26:27 PM	1/08/26, 3:28:46 PM	2 min 19s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.c	Organizador
Comunidad de Cuidado La Fortuna	1/08/26, 3:26:33 PM	1/08/26, 3:28:41 PM	2 min 7s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	1/08/26, 3:26:27 PM	1/08/26, 3:28:46 PM	2 min 19s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
Comunidad de Cuidado La Fortuna	1/08/26, 3:26:33 PM	1/08/26, 3:28:41 PM	2 min 7s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura Buzón La Fortuna	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	1/15/26, 3:27:09 PM	
Hora de finalización	1/15/26, 3:29:33 PM	
Duración de la reunión	2 min 24s	
Tiempo medio de asistencia	1 min 20s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	1/15/26, 3:27:50 PM	1/15/26, 3:29:33 PM	1 min 43s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
comunidad cuidado lafortuna	1/15/26, 3:28:17 PM	1/15/26, 3:29:16 PM	58s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	1/15/26, 3:27:50 PM	1/15/26, 3:29:33 PM	1 min 43s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
comunidad cuidado lafortuna	1/15/26, 3:28:17 PM	1/15/26, 3:29:16 PM	58s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura Buzón La Fortuna	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	1/22/26, 3:29:42 PM	
Hora de finalización	1/22/26, 3:31:41 PM	
Duración de la reunión	1 min 59s	
Tiempo medio de asistencia	1 min 28s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	1/22/26, 3:29:59 PM	1/22/26, 3:31:41 PM	1 min 41s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
comunidad cuidado lafortuna	1/22/26, 3:30:24 PM	1/22/26, 3:31:39 PM	1 min 14s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	1/22/26, 3:29:59 PM	1/22/26, 3:31:41 PM	1 min 41s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
comunidad cuidado lafortuna	1/22/26, 3:30:24 PM	1/22/26, 3:31:39 PM	1 min 14s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura Buzón La Fortuna
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	1/29/26, 3:28:56 PM
Hora de finalización	1/29/26, 3:33:11 PM
Duración de la reunión	4 min 15s
Tiempo medio de asistencia	3 min 42s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	1/29/26, 3:29:17 PM	1/29/26, 3:33:11 PM	3 min 54s	cmontillam@sdis.gov.co	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
comunidad cuidado lafortuna	1/29/26, 3:29:33 PM	1/29/26, 3:33:04 PM	3 min 31s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Camila Alejandra Montilla Montezuma	1/29/26, 3:29:17 PM	1/29/26, 3:33:11 PM	3 min 54s	cmontillam@sdis.gov.co	Organizador
comunidad cuidado lafortuna	1/29/26, 3:29:33 PM	1/29/26, 3:33:04 PM	3 min 31s		Moderador

Fecha: ENERO 26 de 2026

Hora: 7 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Comunidad de Cuidado

Servicio utilizado LA FORTUNA.

Registre aquí su sugerencia ó Inquetud:

QUIERO FELICITAR A LA Jefe LUISA, POR ESA MUSICA TAN BONITA, Y ALEGRE QUE NOS PONE CUANDO ÉSTA DE TURNO.
PUES NOS TRANSPORTA A EPOCAS PASADAS LLENAS DE ALEGRÍA, NOS RECUERDA TAMBIEN ESTOS EPOCAS PRESENTES LLENAS DE ALEGRÍA. Y NOSTALGIA. GRACIAS Jefe LUISA

Datos personales

Carlos Manuel Alejo Cetina No. 1938308 BGTA
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Hogar La Fortuna
Dirección

CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO
Barrio / Ciudad / Municipio

Teléfono(s) de residencia
3209657811.
E-mail

LA FORTUNA. FUSAGASUGA CUNDINAMARCA

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ